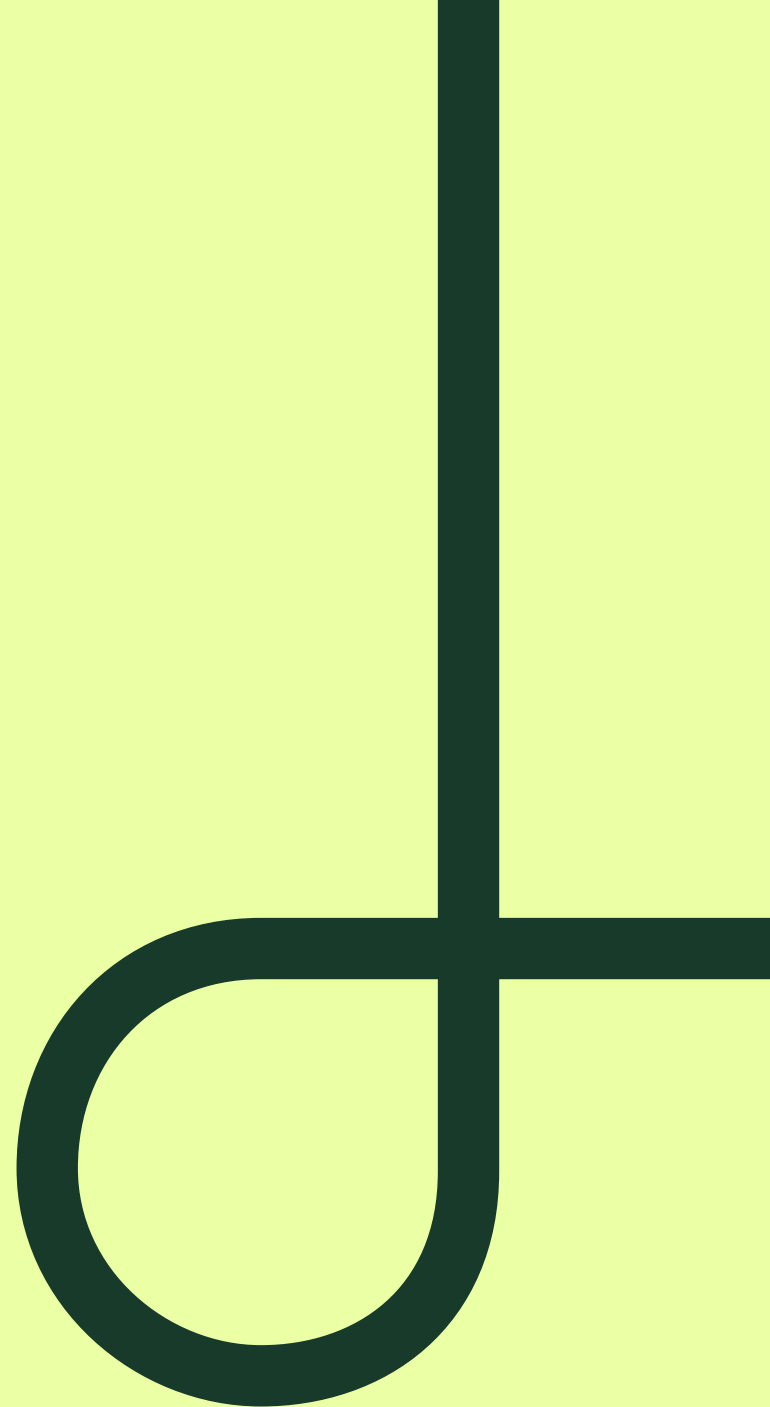




Vuosikertomus 2024

Suomen Pakkauskierätys RINKI Oy



Ringin vuosi 2024

- Avainlukuja
- Rinki lyhyesti
- Toimitusjohtajan katsaus

Pakkausten tuottajavastuu

- Pakkausten kierrätys- ja uudelleenkäyttö
- Tuottajavastuun tunnuslukuja
- Ringin yritysasiakaspalvelu

Kuluttajapakkaus- ja kalastusvälinekeräys

- Keräysmäärät kasvussa Rinki-ekopisteillä
- Materiaalikertymät Rinki-ekopisteiltä
- Kalastusvälinekeräys käyntiin pilottikokeiluilla

Viestintä kuluttajille ja tuottajavastuullisille yrityksille

Tilinpäätös ja hallitus



in

f

ig

Suomen Pakkauskierrätys
RINKI Oy
Tynnyrintekijänkatu 1 C
00580 HELSINKI
rinkiin.fi

RINKI 2024



58 200 t

Kierrätettäväksi kerätty pakkausjättemäärä

> 1 500 Rinki-ekopistettä
ympäri Suomen

8 200 keräyskonttia

311 784 tyhjennyskertaa

75 000 siivouskäyntiä

1,93 Mt pantittomien pakkausten
kokonaiskäyttö

97%

Tyhjennysten
laatutaso

6 000 tuottajavastuunsa
kantavaa yritystä

1 200 uutta yritystä liittyi
tuottajayhteisöihin

8 + 1 omistajina kaupan ja teollisuu-
den liitot sekä Pakkausyhdistys

3 tuottajayhteisöä
asiakkaina

21

työntekijää

18,5 M€ liikevaihto

~18 000 yhteydenottoa
kuluttajilta

~1 900 puhelua tuottajavas-
tuillisilta yrityksiltä

Rinki lyhyesti

Kohti yhteiskuntaa, jossa kiertotalous on arkipäivää!

RINKI on voittoa tavoittelematon palveluyhtiö tuottajayhteisöille. Yhdessä tuottajayhteisöjen kanssa Rinki tekee lajittelun helpoksi kuluttajille ja tuottajavastuun hoidon vaivattomaksi yrityksille. Kuluttajille tarjoamme lajitteluohjeita ja valtakunnallisen Rinki-ekopisteverkoston pakkausten ja kalastusvälineiden keräykseen.

Ringin tärkeimmät asiakkaat ovat tuottajayhteisöt, joiden kanssa tarjoamme yrityksille tehokkaita ja kestäviä ratkaisuja lakisääteisen tuottajavastuun toteutukseen.

Ringin palvelut:

- Tuottajavastuullisten yritysten tunnistaminen, neuvonta ja koulutus
- Markkinoille tuotujen pakkausten ja tuotteiden määrätietojen keräys, rekisterit, tilastointi ja raportointi
- Tuottajavastuulla olevien materiaalien vastaanottoverkosto, keräys, kuljetus ja kierrätys
- Budjetointi, kierrätysmaksujen laskutus, kilpailutukset
- Viestintä kuluttajille ja tuottajavastuullisille yrityksille
- Edunvalvonta yhdessä tuottajayhteisöjen ja Ringin omistajaliittojen kanssa.

Rinki on Suomen teollisuuden ja kaupan omistama palveluyhtiö

Liitot perustivat Ringin, jotta yhdessä tuottajayhteisöjen kanssa voimme huolehtia tuottajavastuun tehokkaasta toteutuksesta. Toimintamme perustuu asiakkaiden tarpeiden tuntemiseen sekä motivoituneeseen ja osaavaan henkilöstöön. Vuonna 2024 Ringin asiantuntijaorganisaatiossa työskenteli 21 henkilöä vakinaisessa työsuhteessa. Työskentelemme jatkuvan parantamisen periaatteella ja toimintaamme ohjaa ISO 9001 -laatujärjestelmä.

Ringin arvot

Luottamusta rakentaen

Kestävästi uudistaen

**Asian-
tuntevasti välittäen**

Toimitusjohtajan katsaus 2024

Uuden strategian käyttöönotto oli vuoden 2024 pääteema Ringissä. Strategia, jonka hallitus hyväksyi vuoden 2023 lopulla, antaa yhtiöllemme selkeän suunnan ja tavoitteet. Pakkauksiin keskittymisen lisäksi haluamme olla palveluyhtiö kaikille tuottajayhteisöille. Tavoitteemme on luoda synergiaa, tehokkuutta ja parempaa palvelua sekä nykyisille että uusille asiakkaillemme.

Strategian toteutus sai lentävän lähdön, kun Suomen SUP-Tuottajayhteisö allekirjoitti kesäkuussa kanssamme sopimuksen kalastusvälineiden keräyksen ja kierrätyksen järjestämisessä. Lisäksi keräämme tuottajayhteisön asiakkailta myös markkinoille tuotujen SUP-tuotteiden määrät. Tämä asiakkuus laajensi toimintamme pakkausista muihin osa-alueisiin ja oli meille merkittävä avaus kohti strategian tavoitteita!

Vuonna 2024 operatiiviset palvelumme Suomen Pakkaustuottajille (SPT) ja Sumille toteutuivat suunnitellusti. Rinki-ekopisteverkoston indeksikorjattu tonninkustannus laski kahdeksatta vuotta peräkkäin, mikä on erinomainen suoritus. Samalla kuluttajat toivat aiempaa enemmän pakkauksia

pisteisiimme, vaikka pakkausten kiinteistökohtainen keräys laajeni huomattavasti. Erityisen tyytyväisiä olemme siihen, että Rinki-ekopisteille tuodun muovipakkausjätteen määrä kasvoi 15 prosenttia edellisvuodesta.

Muovikertymien kasvu on tärkeää, kun yhdessä pyrimme saavuttamaan muovipakkausten 50 prosentin EU-kierrätystavoitteen. Rinki-ekopisteverkoston kasvaneet pakkauskertymät indikoivat sitä, että ekopisteet on myös osattu sijoittaa paikoille, joissa niitä on helppo käyttää. Tässä hyvä yhteistyö kauppojen kanssa on ollut avainasemassa. Myös viestinnällä on olennainen merkitys lajittelun edistämässä.

Asiakaspalveluumme tuli vuonna 2024 lähes 7 000 yhteydenottoa tuottajavastuulisilta yrityksiltä eli SPT:n ja Sumin asiakailta. Suuri osa yhteydenotoista liittyi pakkaustietojen raportointiin. Kokosimme tuottajayhteisöille tilastot markkinoille tuoduista pakkausmääristä. Pakkausmäärät ovat olennaisia tunnuslukuja, joihin perustuu sekä kierrätysasteiden laskenta että tuottajayhteisöjen asiakkaiden laskutus.

Vuoden 2024 henkilöstökyselyn mukaan 75 prosenttia rinkiäisistä pitää uutta strategiaa ja visiota täysin selkeinä. Tämä kertoo selkeästä viestinnästä ja rinkiäisten hyvästä motivaatiosta – olemme oikealla tiellä!

Kiitos asiakkaillemme SPT:lle, Sumille ja Suomen SUP-Tuottajayhteisölle sekä yhteistyökumppaneille ja kaikille rinkiäisille onnistuneesta vuodesta.

Juha-Heikki Tanskanen
Toimitusjohtaja



Olemme erityisen tyytyväisiä siihen, että Rinki-ekopisteille tuodun muovipakkausjätteen määrä kasvoi 15 prosenttia edellisvuodesta.

Pakkausten tuottajavastuu

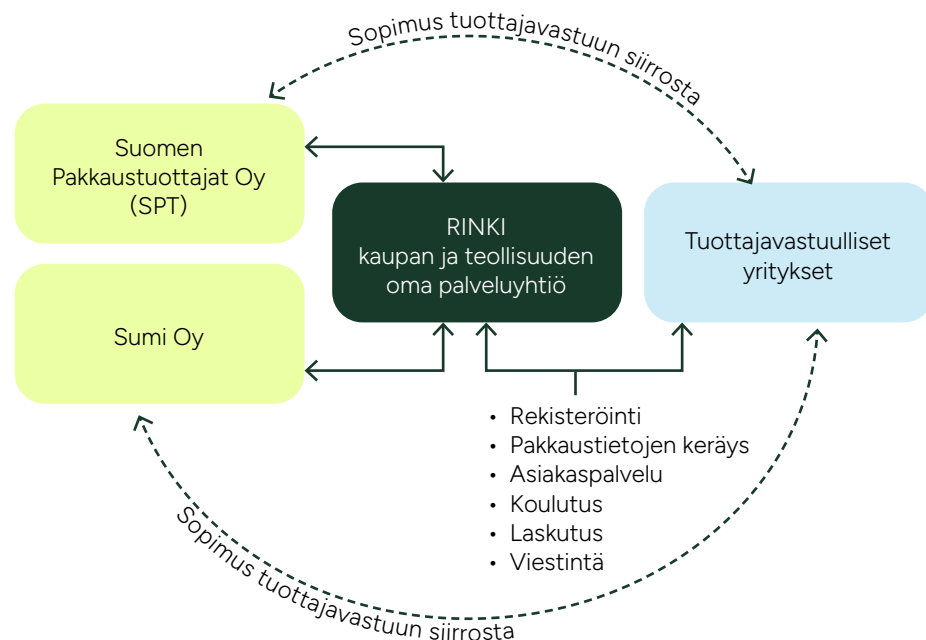


Kanna vastuusi: me autamme sinua!

Pakkausten tuottajavastuu hoituu teke-
mällä sopimus pakkausten tuottajayhteis-
ön kanssa. Sopimuksen voit tehdä ole-
malla yhteydessä Rinkiin.

Suomessa on kaksi pakkausalan tuottaja-

yhteisöä: Sumi Oy ja Suomen Pakkaus-
tuottajat Oy. Sekä Sumi että SPT vastaa-
vat muovi-, lasi-, metalli-, paperi- ja kar-
tonki- sekä puupakkausten keräyksestä ja
kierrätyksestä Suomessa.



Näin yritys hoitaa pakkausten tuottajavastuun

1. Yritys valitsee pakkausten tuottajayhteisön ja toimittaa asiakassopimuksen Rinkiin.
2. Rinki rekisteröi yrityksen tuottajayhteisön asiakkaaksi.
3. Yritys raportoi vuosittain edeltävän vuoden pakkausmäärät Ringille.
4. Raportoitujen pakkausmäärien pohjalta Rinki laskuttaa tuottajayhteisön päättämät maksut.
5. Rinki tilittää yrityksiltä laskutetut maksut täysimääräisinä tuottajayhteisöille.

Miten Rinki auttaa yritystä hoitamaan pakkausten raportoinnin?

- Mahdollisimman selkeät raportointilomakkeet ja -ohjeet.
- Helppokäyttöinen ja opastava raportointijärjestelmä Ringin Extranetissä. Tietojen automaattinen vertailu edellisiin lukuihin ja eroista huomauttaminen.
- Maksuttomat raportointikoulutustilaisuudet 2 kertaa vuodessa: Keväisin kerromme muutokset seuraavan vuoden pakkaustietojen raportointivaatimuksiin. Lisäksi pidämme raportointiklinikan ennen raportointikierroksen alkua ja järjestämme webinaareja ajankohtaisista asioista, kuten SUP-tuotteiden raportointi.
- Ohjeet ja koulutustilaisuudet kootusti Ringin Extranetissä, verkkosivujen raportointiosio ja SUP-tietopankki.
- Yrityskohtaiset Teams-kokoukset, joissa käydään läpi yrityksen erityiskysymyksiä.
- Pakkaustietojen auditoinnit, joiden yhteydessä käydään perusteellisesti läpi auditoitavan yrityksen tuottajavastuuta ja raportointia.

Pakkausten kierrätys ja uudelleenkäyttö 2023

Rinki kerää vuosittain tuottajilta tiedot pakkausten käytöstä ja pantittomien pakkausten tuottajayhteisöt kokoavat tiedot vuoden aikana kierrätetystä pakkausjätteestä. Tiedot toimitetaan Pirkanmaan ELY-keskukselle, joka julkaisee Suomen viralliset kansalliset pakkaustilastot. Virallisissa pakkaustilastoissa on huomioitu myös pantilliset juomapakkaukset, suoraan Pirkanmaan ELY-keskuksen tuottajarekisteriin liittyneiden yritysten pakkaukset sekä tilastoinnin ulkopuolelle jäävien pakkausten arvioitu määrä. Tässä vuosikertomuksessa esitetyt luvut kuvaavat pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenten pakkaustilastoa. Luvut perustuvat Ringille raportoituihin tuottajien pakkaustietoihin sekä pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen keräämiin kierrätystietoihin.

Pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenet käyttivät kokonaisuudessaan pakkauksia noin 1,93 miljoonaa tonnia vuonna 2023. Kokonaiskäyttö pieneni hieman vuoteen 2022 verrattuna. Pakkauksia saatettiin markkinoille 0,70 miljoonaa tonnia, myös hieman vähemmän kuin vuonna 2022 (0,72 Mt). Markkinoille saatettujen

pakkausten määrä väheni kaikissa pakkausmateriaaleissa paitsi lasipakkauksissa, joiden määrä kasvoi. Pakkausten uudelleenkäyttöaste nousi noin prosenttiyksikön verran edellisvuodesta – vuonna 2023 uudelleenkäyttöaste oli 64 prosenttia. Korkeimmat uudelleenkäyttöasteet olivat metalli-, muovi- ja puupakkauksilla.

Pantittomat pakkaukset 2023

Pakkausten kokonaiskäyttö 1,93 Mt

64 %

Uudelleenkäyttö
1,22 Mt

68 %

Kierrätysaste

25 %

Pakkausjätteen kierrätys
0,48 Mt

11 %

Pakkausjätteen energia-
käyttö ja muu hyödyntä-
minen 0,22 Mt

➔ Loppusijoitus 0 Mt

Pantittomien pakkausten tuottajayhteisöjen jäsenten pakkausten käyttö ja pantittomien pakkausten kierrätys

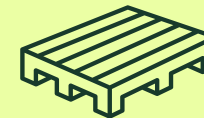
Vuosi	Pakkausjäte	Kierrätetty	Kierrätysaste	Uudelleenkäytetty	Uudelleenkäyttöaste
2020	727 155 tn	482 248 tn	66 %	1 210 246 tn	62 %
2021	730 872 tn	480 766 tn	66 %	1 235 185 tn	63 %
2022	723 226 tn	476 278 tn	66 %	1 241 912 tn	63 %
2023	701 492 tn	479 471 tn	68 %	1 224 131 tn	64 %

Kansalliset kaikkien pakkausten kierrätystavoitteet*

Materiaali	Kierrätystavoite 2025	Kierrätystavoite 2030	Kierrätysaste 2023
Paperikuitu	75 %	85 %	135 %
Muovi	50 %	55 %	23 %
Metalli	70 %	80 %	75 %
Lasi	70 %	75 %	87 %
Puu	25 %	30 %	25 %
Yhteensä	65 %	70 %	68 %

Huom! Pakkaustilastot valmistuvat aina vuoden viiveellä, eli vuonna 2025 käytössä ovat vuoden 2023 pakkaustilastot.

* Kansallisten kierrätystavoitteiden saavuttaminen riippuu kaikkien pakkausten kierrätysasteesta. Pirkanmaan ELY-keskus julkaisee Suomen viralliset materiaaliokohtaiset kierrätysasteet, joihin vaikuttavat myös muiden kuin pantittomien pakkausten kierrätysasteet.



39%



36%



17%



4%



4%

Pakkausjätteen jakautuminen materiaaleittain

Puu: 39 %
Paperikuitu: 36 %
Muovi: 17 %
Metalli: 4 %
Lasi: 4 %

Yritysassiakaspalvelu

Ringin yritysasiakaspalvelu auttaa yrityksiä pakkausten tuottajavastuuseen ja pakkaustietojen raportointiin liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi yritysasiakaspalvelu koostaa yritysten raportoimista pakkaustiedoista kokonaistilaston valvovalle viranomaiselle, Pirkanmaan ELY-keskukselle.

Merkittäviä muutoksia pakkausten tuottajavastuuseen

Tuottajamääritelmä muuttui 1.1.2024, jolloin myös alle yhden miljoonan euron liikevaihdon yritykset tulivat tuottajavastuun piiriin. Samaan aikaan palvelu- ja viljelijäpakkausten tuottajaksi määriteltiin pakkausten valmistaja Suomessa ja pakkausten maahantuoja Suomeen. Muutokset toivat tuottajavastuun piiriin arviolta yli 20 000 uutta pienyritystä ja lisäsivät tarvetta koulutukselle, ohjeille ja neuvonnalle.

Alkuvuonna tapahtuneessa edellisen vuoden pakkaustietoja koskevassa raportoinnissa otettiin käyttöön lainsäädännön mahdollistama kevennetty raportointi yrityksille, joiden pakkausmäärä oli alle 50 tonnia vuodessa. Kevyttä raportointia hyödynsi 68 prosenttia raportoijista. Isojen pakkauskäyttäjien (pakkausmäärä 50

tonnia tai enemmän) raportointilomakkeella otettiin käyttöön uudet ekomodulaatioluokat paperikuitupakkauksille ja metallipakkauksille.

Merkittävä uusi asia raportoinnissa oli keräkäyttömuovidirektiivin (SUP-direktiivi) mukaisen SUP-pakkausten raportoinnin käynnistyminen. SUP-pakkausten raportointi koskee noin 400 tuottajaa ja raportoinnin perusteella tuottajille kohdistetaan tuottajayhteisöjen päättämät SUP-maksut, joilla korvataan SUP-roskien siivoamisesta aiheutuvia kustannuksia kunnille.

Rinki järjesti tuottajille vuoden aikana koulutusta tuottajavastuun ja raportoinnin muutoksista. Helmikuussa ennen raportoinnin määräaika pidettiin raportointiklinikka, jonka lisäksi järjestettiin raportointikoulutustilaisuudet toukokuussa ja marraskuussa. Pienten yritysten tuottajavastuusta järjestettiin erillinen aamukahviwebinaari marraskuussa.

Pakkausalan tuottajayhteisöt päättivät vuoden aikana pakkaustietojen raportointi- ja laskutusrytmin uudistuksesta. Vuoden 2025 alusta alkaen kuluvalta vuodelta laskutettavat kierrätysmaksut perustuvat

kuluvan vuoden pakkausmääriin. Uudistuksen myötä yrityksille tuli myös mahdollisuus raportoida pakkaustiedot neljännesvuosittain. Muutos edellytti raportointijärjestelmän uudistamista ja viestintää tuottajille eri kanavissa. Muutoksen vuoksi myös tuottajayhteisöjen asiakassopimusten ehdot uudistettiin.

Kahden pakkausalan tuottajayhteisön malli johti siihen, että vuonna 2023 suuri osa tuottajista päätyi vanhojen tuottajavastuun siirtosopimusten myötä kahden tuottajayhteisön asiakkaaksi. Lainsäädäntö kuitenkin edellytti, että 1.1.2025 alkaen tuottajat kuuluvat vain yhteen pakkausalan tuottajayhteisöön. Tämän vuoksi tuottajayhteisöt irtisanoivat kahden tuottajayhteisön asiakkaiden sopimukset päättymään vuoden 2024 loppuun. Rinki viesti tuottajille muutoksesta aktiivisesti yhteistyössä tuottajayhteisöjen kanssa, jotta yritykset eivät jäisi sopimuksettomaan tilaan 1.1.2025 alkaen.

Tuottajayhteisöihin liittyi vuoden aikana 1 230 uutta yritystä, näistä 150 oli ulkomaille sijoittautuneita etämyyjiä.



Yritysassiakaspalvelu neuvoo ja kokoaa pakkaustiedot

Vuonna 2024 Rinki neuvoi puhelimitse noin 1 900 tuottajavastuullista yritystä.

Puhelumäärä oli 57 % suurempi kuin vuotta aiemmin.



Kuluttajapakkaus- ja kalastusvälinekeräys



Pakkausmateriaalien keräysmäärät kasvussa Rinki-ekopisteillä

Uuden jätelain myötä taloyhtiöissä, joissa on vähintään viisi huoneistoa, tulee järjestää erilliskeräys muovi-, lasi- ja kartonki-pakkauksille sekä pienmetallille. Siksi vuonna 2024 odotettiin kiinteistöillä kerättävien pakkausjätteen määrän lisääntyvän ja Rinki-ekopisteissä kerättyjen pakkausjätteen määrän vähentyvän. Tilanne kehittyi kuitenkin toisin, ja kahden vuoden laskun jälkeen Rinki-ekopisteiden pakkausjätteen keräysmäärät alkoivat jälleen kasvaa. Kokonaismäärä nousi yli 6 prosenttia (3 587 tonnia), ja kaikkien pakkausmateriaalien määrä kasvoi (2–15 prosenttia). Suurinta kasvua oli muovipakkauksissa, joiden keräysmäärä nousi yli 15 prosenttia. Muovipakkausten keräyspisteiden lukumäärää lisättiin vuoden aikana noin 1 000 pisteestä noin 1 150 pisteeseen, mikä osaltaan vaikutti muovipakkausten keräysmäärän kasvuun.

Palvelun laadunseurantaan kehitystä

Rinki-ekopisteiden siivouksissa otettiin käyttöön uusi toiminnanohjausjärjestelmä, mikä paransi reaaliaikaisten käyntien ja

niiden laadun sekä tehokkuuden seuranta.

Vaikka pakkausjättemäärät kasvoivat, palvelun laatu pysyi tasaisena. Myöhässä olleiden tyhjennyskäyntien osuus oli vuoden 2024 aikana neljässä prosentissa. Tyhjennysten punnitus on tärkeä mittari, joka mahdollistaa pisteiden pakkausmäärien tarkan seurannan ja tyhjennystarpeen optimoinnin. Vuonna 2024 punnittujen tyhjennysten osuus vakiintui yli 99 prosentin tasolle.

KERÄYSPAPERI
RETURPAPPER
RECYCLABLE PAPER



KULUTTAJAPAKKAUS- JA KALASTUSVÄLINEKERÄYS – 12

Assila & Tikanoja Oyj

asiakaspalvelu / Kundtjänst / Customer service: 010 636 5000 • www.it.fi/asiat



Materiaalikertymät Rinki-ekopisteiltä vuonna 2024

Kerätty pakkausjätteen määrä: **58 175 tonnia** (vuonna 2023: 54 582).

Keräilyvälineiden tyhjennysten määrä: **311 800 kpl** (vuonna 2023: 314 300).



Materiaalimäärien kehitys

	Kuitu	Lasi	Metalli	Muovi	Yhteensä
2024	28 623 t	8 996 t	6 688 t	13 868 t	58 175 t
2023	27 528 t	8 827 t	6 192 t	12 034 t	54 582 t
2022	28 363 t	8 874 t	6 415 t	11 628 t	55 280 t
2021	29 683 t	9 819 t	7 172 t	11 992 t	58 665 t
2020	27 000 t	10 500 t	7 800 t	12 500 t	57 800 t
2019	22 209 t	9 952 t	6 799 t	10 944 t	49 904 t
2018	20 049 t	9 748 t	6 174 t	7 528 t	43 499 t
2017	16 273 t	8 447 t	5 352 t	5 644 t	35 716 t

Kalastusvälineiden keräys käynnistyi pilottikokeilulla

Keräys aloitettiin 13 pilottikohteessa vuonna 2024 ja verkosto laajenee valtakunnalliseksi vuoden 2025 aikana mahdollistaen sekä vapakalastus- että havaskalastusvälineiden vastuullisen keräyksen ympäri Suomen.

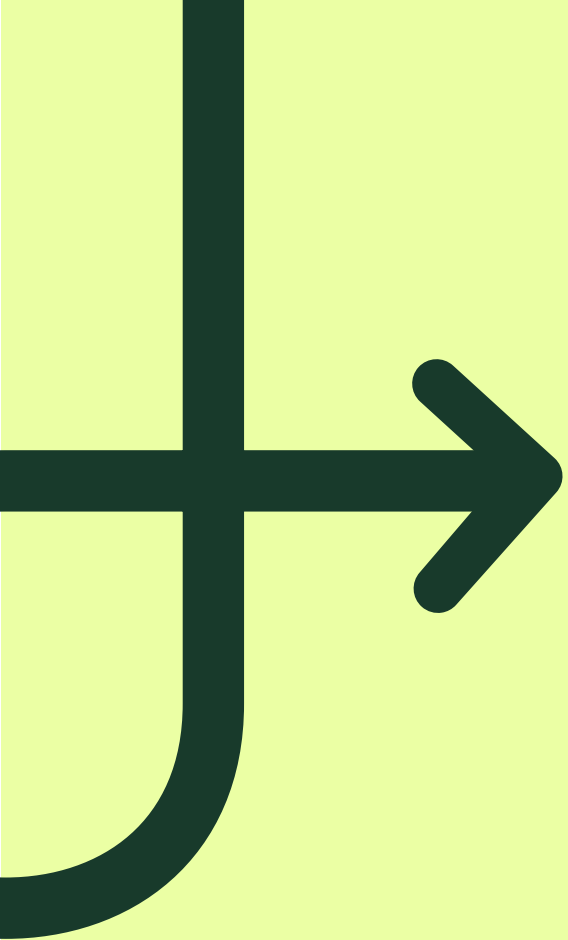
Rinki toimittaa keräyspisteisiin toimitetut kotitalouksien kalastusverkot ja muut passiiviset pyydykset käsiteltäviksi selvittäen ensiksi muovia sisältävien ja käytöstä poistettujen kalastustarvikkeiden laadun ja kierrätysmahdollisuudet materiaalina.

Rinki teki Suomen SUP-Tuottajayhteisön kanssa sopimuksen ja organisoi kalastusvälineiden pilottikeräyksen vuonna 2024. Keräys liittyy EU:n kertakäyttömuovidirektiiviin, joka velvoittaa muovia sisältäviä kalastusvälineitä valmistavat ja maahantuovat yritykset järjestämään myymiensä tuotteiden erilliskeräyksen.

Vapakalastusvälineiden keräyksen tavoitteena on pidentää kalastusvälineiden käyttöikää korjausten ja huollon avulla ja keräykseen tuodut muut materiaalit joko kierrätetään tai hyödynnetään energiana.

Verkosto laajenee valtakunnalliseksi vuoden 2025 aikana.





Viestintä



Aktiivista viestintää kuluttajille ja tuottajavastuullisille yrityksille

Suunnittelemme ja toteutamme pakkausten tuottajavastuun edellyttämän viestinnän kuluttajille sekä pidämme tuottajavastuulliset yritykset ajan tasalla raportointiin ja tuottajavastuuseen liittyvistä asioista. Pakkausten tuottajayhteisöjen lisäksi teemme läheistä yhteistyötä kuntien jätelaitosten ja muiden sidosryhmien kanssa. Viestintäprosessien tuloksia sekä toimenpiteiden vaikuttavuutta mitataan säännöllisesti.

Ringin kuluttajaviestinnän päätavoite vuonna 2024 oli käytettyjen pakkausten oikeaoppisen lajittelun ja kierrätyksen edistäminen, jotta lajittelun määrälliset ja laadulliset tavoitteet saavutetaan. Lisäksi Rinki viesti roskaantumisen ehkäisemisestä sekä ohjeisti kuluttajia kalastusvälineiden oikeaoppisesta lajittelusta ja keräyspisteiden sijainneista. Rinki lähetti vuoden aikana lähes 70 tiedotetta ja Rinki mainittiin yli 1 000 mediaosumassa.

Kuluttajaviestinnässä erityinen painopiste oli muovipakkausten lajittelu ja kierrätys ja Rinki toteutti keväällä 2024 monikanavai-

sen valtakunnallisen kuluttajakampanjan, jossa käytettiin TV-, onlinevideo-, radio-, ulko-, some- ja elokuvateatterimainontaa. Kampanja huomattiin hienosti sen huomi-arvo oli upeat 43 prosenttia!

Ringin yritysasiakasviestinnän päätavoitteena oli neuvoa tuottajavastuullisia yrityksiä ja tiedottaa oikea-aikaisesti ja selkeästi kaikista pakkausten tuottajavastuun hoitamiseen liittyvistä asioista. Vuonna 2024 erityisen huomion kohteena olivat alle miljoonan euron liikevaihdon yritykset sekä oikea-aikainen ja ennakoiva informointi hybridisopimusten päättymisestä. Lähetimme yli 90 tuottajavastuuvetoista kertovaa INFO-uutiskirjettä (suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi). Uutiskirjeen keskimääräinen avausprosentti oli yli 45. Lisäksi julkaisimme viisi Rinki-verkkolehden numeroa suomeksi ja englanniksi. Yrityksiä tuettiin raportoinnissa järjestämällä 4 eri koulutustilaisuutta, joiden arvosanojen keskiarvo oli hienosti 4,15/5. Vuoden aikana tietoisuutta tuottajavastuusta

edistettiin mm. osallistumalla PackSummit- ja PacTec-messuille sekä lanseeraamalla Tuottaja vastaa! -podcast.



Asiakaspalvelu

Ringin maksuton asiakaspalvelu neuvoo kuluttajia puhelimitse, sähköpostitse, whatsappissa ja chatissa suomeksi, englanniksi ja ruotsiksi aamusta iltamyöhään.

Vuonna 2024:

**Yhteensä yli 18 200
palautetta eri
kanavien kautta**
Palvelutaso 87 %

Tilinpäätös ja hallitus



Budjetoitua parempi tulos

Rinki on palveluyhtiö, jonka tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa eikä Rinki jaa osinkoa omistajilleen. Rinki pyrkii minimoimaan tuottajavastuun kustannukset asiakkailleen.

Ringin liikevaihto oli 18,5 M € vuonna 2024. Tilikauden 2024 tulos oli 84 826,19 € voitollinen. Tarkasteluvuoden tulos oli budjetoitua parempi. Tase oli 4,8 M €.

Ringin hallitus 2024

Hallituksen jäsenet:

Antro Säilä Suomen Pakkausyhdistys ry, puheenjohtaja

Mikko Käkelä Elintarviketeollisuusliitto ry

Jukka Malén Suomen Käyttömuovi Oy

Ilkka Nieminen Päivittäistavarakauppa ry

Marja Ola Kaupan Liitto ry

Helena Soimakallio Teknologiateollisuus ry

Pia Vilenius Kemianteollisuus ry

Aaron Vuola Metsäteollisuus ry



Kuva hallituksen kokouksesta. Pöydän ääressä vasemmalta oikealle Juha-Heikki Tanskanen, Aaron Vuola, Sari Hedayet, Antro Säilä, Ilkka Nieminen, Mikko Käkelä ja Jukka Malén.



Ollaan yhteydessä!

RINKI Oy
Tynnyrintekijänkatu 1 C
00580 HELSINKI
www.rinkiin.fi

